



Visionen und Ziele

1. *Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist die hohe Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele. Diese Ziele gilt es wirtschaftlich und umweltschonend zu erreichen, um auch in Zukunft „wettbewerbsfähig“ zu bleiben.*
2. *Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Sein Urteil ist ausschlaggebend. Da sich unsere Kunden weiterentwickeln, heißt das für uns ebenfalls ständige Weiterentwicklung und Verbesserung*
Wir unterstützen den Kunden durch Wissen und Können. Kundengerechte Produktion heißt für uns, das Anforderungsprofil unserer Kunden konsequent zu übernehmen. Nicht wir, unser Kunde muss mit unserer Leistung zufrieden sein.
3. *Das Qualitätsziel „NULL FEHLER“ muss konsequent vorangetrieben werden.*
4. *Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Erzeugnisse, sondern auch unserer Dienstleistungen. Lieferungen müssen pünktlich erfolgen.*
5. *Der Zustand unserer Anlagentechnik hat einen erheblichen Einfluss auf die Produktqualität. Neueste Technik wird bei Neuanlagen und Modernisierung bestehender Anlagen eingesetzt. Vorbeugende Instandhaltung, Wartung, Verbesserungen und Störungsbeseitigungen müssen termingerecht und umgehend erfolgen.*
6. *Jede Arbeit muss von Anfang an richtig ausgeführt werden. Das verbessert Qualität und Wirtschaftlichkeit. Deshalb wird durch Schulungs- und Unterweisungsmaßnahmen der Kenntnisstand unserer Mitarbeiter stets auf dem aktuellen Stand gehalten.*
 - a) *Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, sich für eine erfolgreiche Umsetzung der eingeleiteten Maßnahmen zu engagieren und sich seines Beitrags zum Gelingen und zur stetigen Verbesserung des Qualitätsmanagements im Hause Leist Oberflächentechnik bewusst zu sein.*
 - b) *Qualität beginnt im Kopf. Die innere Einstellung des Menschen entscheidet über die Produktqualität, nicht allein die technischen Hilfsmittel. Durch den Mut zur positiven Kritik und zum gestalterischen Vorwärtsdrang ist die Qualität fortwährend zu verbessern.*
7. *Nicht der Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.*
8. *Wir stellen auch die Qualität unserer Lieferanten sicher. Unsere Auswahlkriterien für die Zulassung als Lieferanten unseres Unternehmens sind definiert.*
9. *Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler auftreten. Deshalb wurden zahlreiche erprobte Verfahren eingeführt, um Fehler rechtzeitig entdecken zu können. Diese Methoden werden mit größter Konsequenz angewendet.*
10. *Marktentwicklungen werden genauestens verfolgt und umgesetzt, dabei stehen Kundenforderungen im Mittelpunkt*